

FORMULIR AMANDEMEN
KONTRAK BERLANGGANAN LAYANAN TELKOMSEL ENTERPRISE
TELKOMSEL ENTERPRISE SERVICE SUBSCRIPTION CONTRACT
AMENDMENT FORM

Nomor Formulir: AMD.277/LG.05/AR.003/II/2026
Form Number

Nomor ID Pelanggan: CIS-184626
Customer ID Number

- a. TELKOMSEL dengan PELANGGAN ENTERPRISE sebelumnya telah menandatangani Kontrak Berlangganan dengan Nomor: KB.03/LG.05/EM-04/XII/2022 pada tanggal 01-12-2022 ("**Kontrak Berlangganan Induk**"). *TELKOMSEL and ENTERPRISE CUSTOMERS have previously signed a Subscription Contract with Number: KB.03/LG.05/EM-04/XII/2022 on 01-12-2022 ("Master Subscription Contract").*
- b. Bahwa dengan merujuk pada ketentuan Pasal tentang Perubahan pada Kontrak Berlangganan Induk, Formulir Amandemen ini merupakan bentuk Amandemen Kontrak Berlangganan yang disepakati Bersama secara tertulis oleh TELKOMSEL dan PELANGGAN ENTERPRISE dan menjadi satu kesatuan dengan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Kontrak Berlangganan Induk. *With reference to Article regarding Amendment of this Subscription Contract, this Amendment Form is a part of Amendment Subscription Contract which agreed in written by TELKOMSEL and ENTERPRISE CUSTOMER and shall constitute an integral and inseparable part of this Subscription Contract.*
- c. TELKOMSEL dan PELANGGAN ENTERPRISE sepakat bahwa Formulir Amandemen Kontrak Berlangganan Layanan Telkomsel Enterprise ("**Formulir Amandemen**") ini selanjutnya akan digunakan oleh Para Pihak untuk perubahan Kontrak Berlangganan terkait penyesuaian layanan dan jangka waktu yang belum dan/atau akan diubah dalam Kontrak Berlangganan Induk yang dapat digunakan sebagai dasar penagihan TELKOMSEL kepada PELANGGAN ENTERPRISE. *TELKOMSEL and ENTERPRISE CUSTOMERS agree that this Telkomsel Enterprise Service Subscription Contract Amendment Form ("Amendment Form") will be used by the Parties for changes to the Subscription Contract related to adjustments to services and time periods that have not been and/or will be changed in the Master Subscription Contract which can be used as a basis for TELKOMSEL's billing to ENTERPRISE CUSTOMERS.*
- d. Formulir Amandemen ini dibuat dan diadakan antara TELKOMSEL dengan PELANGGAN ENTERPRISE pada tanggal 26-01-2026 oleh dan di antara: *This Amendment Form is made and entered into between TELKOMSEL and ENTERPRISE CUSTOMERS on 26-01-2026 by and between:*

1. PT TELEKOMUNIKASI SELULAR (TELKOMSEL)

Adalah penyelenggara jasa telekomunikasi selular yang memberikan layanan di seluruh wilayah Negara Republik Indonesia yang dibentuk dan didirikan berdasarkan hukum Republik Indonesia, berkedudukan di Gedung Telkom Landmark Tower Menara 1 Lantai 1-23 Jl. Jend Gatot Subroto Kav. 52 Jakarta Selatan 12710, yang selanjutnya diwakili secara sah oleh: *is an operator of cellular telecommunication services which provides services throughout the territory of the Republic of Indonesia, having its registered office at Gedung Telkom Landmark Tower Menara 1 Lantai 1-23 Jl. Jend Gatot Subroto Kav. 52 Jakarta Selatan 12710, which is represented by:*

Nama Name Risa Hutasoit
Jabatan Duty General Manager Manufacturing, Logistics, and Transportation Account Management

2. PELANGGAN ENTERPRISE ENTERPRISE CUSTOMER

Identitas Perusahaan/Institusi Corporate/Institution Identity

Nama Name PT MULTI SPUNINDO JAYA Tbk.
Alamat Address DSN Jabaran, Jabaran Balongbendo, Sidoarjo, Jawa Timur
Kode Pos Postal Code:
NPWP Tax 01.743.740.1-641.000.
Registered Number

Diwakili secara sah oleh: *Duly represented by:*

Nama Name Yohanes Bayu
Jabatan Duty Head HRD & GA

3. AMANDEMEN LAYANAN AMENDMENT OF SERVICES

Penyesuaian Jenis Layanan *Adjustment Type of Services*

✓ Perpanjangan Jangka Waktu

- New Teamplan
- Enterprise Connectivity +

FORMULIR AMANDEMEN
KONTRAK BERLANGGANAN LAYANAN TELKOMSEL ENTERPRISE
TELKOMSEL ENTERPRISE SERVICE SUBSCRIPTION CONTRACT
AMENDMENT FORM

Nomor Formulir: AMD.277/LG.05/AR.003/II/2026
Form Number

3.1. Layanan Teamplan dengan detail paket sebagai berikut:

3.1. Teamplan Service Packages with package details as follows:

Type	Service	Value	Compack Enterprise Bronze	New Teamplan 10GB	New Teamplan 16GB	New Teamplan 26GB	New Teamplan 35GB	New Teamplan 42GB
Data	Allnet	GB	4 GB	10 GB	16 GB	26 GB	35 GB	42 GB
Voice	CUG	Mins	Unlimited	5,000 mins	5,000 mins	5,000 mins	5,000 mins	5,000 mins
	Allnet	Mins	-	150 mins	200 mins	250 mins	250 mins	300 mins
SMS	CUG	SMS	Unlimited	5,000 sms	5,000 sms	5,000 sms	5,000 sms	5,000 sms
	Allnet	SMS	-	150 sms	200 sms	250 sms	250 sms	300 sms
Price Before Tax			IDR 50,000	IDR 75,000	IDR 85,000	IDR 125,000	IDR 150,000	IDR 175,000

Type	Service	Value	New Teamplan 55GB	New Teamplan 70GB	New Teamplan 85GB	New Teamplan 120GB	New Teamplan 220GB	New Teamplan 300GB
Data	Allnet	GB	55 GB	70 GB	85 GB	120 GB	220 GB	300 GB
Voice	CUG	Mins	10,000 mins	10,000 mins	10000 mins	10,000 mins	20,000 mins	25,000 mins
	Allnet	Mins	500 mins	500 min	500 mins	1000 mins	1000 mins	1000 mins
SMS	CUG	SMS	10,000 sms	10,000 sms	10000 sms	10,000 sms	20,000 sms	25,000 sms
	Allnet	SMS	500 sms	500 sms	500 sms	1000 sms	1000 sms	1000 sms
Price Before Tax			IDR 225,000	IDR 275,000	IDR 325,000	IDR 450,000	IDR 750,000	IDR 1,000,000

Syarat dan Ketentuan Layanan:

1. Paket Teamplan Revamp dapat digunakan untuk pelanggan Postpaid dan Prepaid
2. Harga paket sudah termasuk pajak dengan ketentuan yang berlaku.
3. Untuk pelanggan Postpaid paket berlaku autorenewal dan prorata dengan Validity sesuai dengan Billing Cycle (BC)
4. Untuk pelanggan Prepaid paket bersifat autorenewal selama pulsa pelanggan cukup dengan validity paket selama 31 hari
5. Kuota voice dan SMS CUG dapat digunakan untuk telpon dan SMS sesama grup CUG
6. Kuota voice dan SMS All net dapat digunakan untuk telpon dan SMS sesama Telkomsel dan operator lain
7. Kuota Data All net dapat digunakan untuk internet ke seluruh jaringan.

CLS

- ☐ Domestik _____
☐ SLI

CLS Domestic				
☒ 1	☒ 100,000	☒ 400,000	☒ 1,100,000	☐ 20,000,000
☒ 5,000	☒ 110,000	☒ 500,000	☒ 1,200,000	☐ 50,000,000
☒ 20,000	☒ 120,000	☒ 550,000	☒ 1,500,000	☐ 100,000,000
☒ 25,000	☒ 150,000	☒ 600,000	☒ 2,000,000	☐ 150,000,000
☒ 35,000	☒ 200,000	☒ 700,000	☒ 2,500,000	☐ 200,000,000
☒ 50,000	☒ 250,000	☒ 800,000	☒ 5,000,000	☐ 250,000,000
☒ 60,000	☒ 300,000	☒ 900,000	☒ 7,500,000	☐ 300,000,000
☒ 90,000	☒ 350,000	☒ 1,000,000	☒ 10,000,000	☐ 900,000,000
CLS International Roaming				
☒ 1	☐ 700,000	☐ 4,500,000	☐ 12,500,000	☐ 100,000,000
☐ 100,000	☐ 1,000,000	☐ 5,000,000	☐ 15,000,000	☐ 250,000,000
☐ 200,000	☐ 1,500,000	☐ 6,000,000	☐ 20,000,000	☐ 500,000,000
☐ 300,000	☐ 2,500,000	☐ 7,500,000	☐ 25,000,000	
☐ 500,000	☐ 3,500,000	☐ 10,000,000	☐ 50,000,000	

FORMULIR AMANDEMEN
KONTRAK BERLANGGANAN LAYANAN TELKOMSEL ENTERPRISE
TELKOMSEL ENTERPRISE SERVICE SUBSCRIPTION CONTRACT
AMENDMENT FORM

Nomor Formulir: AMD.277/LG.05/AR.003/II/2026

Form Number

3.1. Layanan Enterprise Connectivity Plus dengan detail paket sebagai berikut:

3.1. Enterprise Connectivity Plus Service Packages with package details as follows:

Type		Value	Halo+ Enterprise							
			52,5GB	67,5GB	87,5GB	105GB	125GB	155GB	190GB	260GB
Voice	All Net	mins	80	150	200	200	200	400	750	750
SMS	All Net	SMS	80	150	200	200	200	400	750	750
Data	All Net	GB	52,5	67,5	87,5	105	125	155	190	260
	Roaming	MB	150	150	200	200	200	300	500	500
Lifestyle Benefit	Entertainment		Choose 1	Choose 1	Choose 1	Choose 1	Choose 1	Choose 2	Choose 2	Choose 3
	Prime Video		-	-	-	Yes	Yes	-	Yes	Yes
	Netflix		-	-	-	-	-	Yes	Yes	Yes
Price Before Tax (IDR)			100.000	120.000	150.000	180.000	200.000	250.000	300.000	400.000

Type		Value	Halo+ Enterprise				
			360GB	460GB	560GB	710GB	1010GB
Voice	All Net	mins	1000	1200	1500	Unlimited	Unlimited
SMS	All Net	SMS	1000	1200	1500	1500	1500
Data	All Net	GB	360	460	560	710	1005
	Roaming	GB	0,5	1	2	3	5
Lifestyle Benefit	Entertainment		Choose 3	Choose 3	Choose 3	Choose 3	Choose 3
	Prime Video		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
	Netflix		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Price Before Tax (IDR)			550.000	650.000	800.000	1.000.000	1.200.000

Syarat dan Ketentuan :

- Harga belum termasuk PPN yang sedang berlaku saat ini
- Biaya Paket akan dikenakan proporsional (prorate)
- Paket merupakan paket Utama yang bersifat berlangganan (otomatis diperpanjang pada periode tagihan selanjutnya)
- Kuota data dapat digunakan di seluruh jaringan Telkomsel tanpa terbatas pada aplikasi maupun waktu tertentu
- Kuota Telepon dan SMS berlaku untuk seluruh operator domestik (tidak berlaku untuk panggilan internasional yang akan dikenakan biaya terpisah)
- Apabila pelanggan memiliki paket Ekstra Kuota atau Ekstra Nelpon, kuota Ekstra kuota atau Ekstra Nelpon akan dikonsumsi terlebih dahulu sebelum kuota Paket Utama
- Kuota roaming Halo + Enterprise dapat digunakan di lebih dari 100 negara dan akan terkonsumsi jika pelanggan melakukan perjalanan ke negara tersebut (detail negara terlampir)
- Layanan Prime Video dan Netflix hanya berlaku untuk 12 bulan pertama.
- Layanan Prime Video dan Netflix dapat digunakan di handphone, tablet, computer / laptop atau TV namun hanya bisa diakses pada 1 perangkat secara bersamaan.
- Atas pertimbangan tertentu berdasarkan kebijakan Telkomsel dari waktu ke waktu, atau apabila diminta, diperintah, atau diinstruksikan oleh peraturan perundangan – undangan atau pihak yang berwenang.Telkomsel dengan dan/atau tanpa informasi pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pelanggan, berhak melakukan pembaruan, perubahan dan penyesuaian terhadap jenis paket, manfaat (benefit), dan/atau layanan turunan lainnya yang terdapat pada Telkomsel Halo (kartuHalo) Pelanggan ("Layanan Telkomsel Halo")
- Kecuali di tentukan lain oleh Telkomsel dan dengan tetap memperhatikan hak – hak pelanggan sebagai konsumen. Pembaruan, perubahan dan penyesuaian terhadap Layanan Telkomsel Halo akan dapat berdampak pada dilakukannya perpindahan (migrasi) atas Layanan Telkomsel Halo yang sedang Pelanggan gunakan secara sepihak oleh Telkomsel

FORMULIR AMANDEMEN
KONTRAK BERLANGGANAN LAYANAN TELKOMSEL ENTERPRISE
TELKOMSEL ENTERPRISE SERVICE SUBSCRIPTION CONTRACT
AMENDMENT FORM

Nomor Formulir: AMD.277/LG.05/AR.003/II/2026

Form Number

4. JANGKA WAKTU TERM.

Pilih salah satu *select one*

Bahwa Formulir Amandemen Kontrak Berlangganan Layanan Telkomsel Enterprise ini selanjutnya akan digunakan menjadi dasar Perpanjangan Jangka Waktu Dokumen Kontrak Berlangganan yang mana di dalam Kontrak Berlangganan Induk dinyatakan telah berakhir pada tanggal 01-12-2025 ("**Tanggal Kadaluarsa**"). *That this Telkomsel Enterprise Service Subscription Contract Amendment Form will subsequently be used as the basis for the Extension of the Term of the Subscription Contract Document which in the Master Subscription Contract is stated to have ended on 01-12-2025 ("Expiration Date").*

Pelanggan Enterprise selanjutnya menyetujui untuk melakukan perpanjangan jangka waktu dokumen Kontrak Berlangganan yang telah berakhir sebagaimana Tanggal Kadaluarsa yang dimaksud di atas, sampai dengan 5 (lima) tahun terhitung efektif 1 (satu) hari setelah Tanggal Kadaluarsa Tersebut sampai dengan tanggal 01-12-2030 ("**Tanggal Pembaruan Kadaluarsa**"). *The Enterprise Customer further agrees to extend the term of the Subscription Contract document which has expired as stated in the Expiry Date referred to in Point 1 letter b of this Term Extension Form for up to 5 (five) years effective 1 (one) day after the Expiry Date until the date 01-12-2030 ("Expiry Renewal Date").*

5. TANGGAL EFEKTIF EFFECTIVE DATE

Dengan tetap memperhatikan jangka waktu Kontrak Berlangganan Induk, tanggal efektif atas penambahan/pengurangan layanan terhitung sejak tanggal 02-12-2025 ("**Tanggal Efektif Amandemen**") meskipun Formulir Amandemen ini ditandatangani baik sebelum atau sesudah Tanggal Efektif Amandemen. *Regarding the term of the Subscription Contract, the effective date for service addition/reduction is valid from the date 02-12-2025 ("Effective Date of Amendment") even though this Amendment Form is signed either before or after the Effective Date of Amendment.*

6. LAIN-LAIN OTHERS OTHERS

Formulir Amandemen Kontrak Berlangganan Layanan Telkomsel Enterprise ini disepakati oleh Para Pihak untuk dapat digunakan sebagai dasar penagihan TELKOMSEL kepada PELANGGAN ENTERPRISE dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Kontrak Berlangganan Induk. *This Telkomsel Enterprise Service Subscription Contract Amendment Form is agreed upon by the Parties to be used as a basis for TELKOMSEL's billing to ENTERPRISE CUSTOMERS and is an inseparable part of the Master Subscription Contract.*

Ketentuan lain-lain yang tidak cukup disebutkan pada bagian ini akan dituangkan dalam Lampiran yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan Formulir Amandemen Kontrak Berlangganan Layanan Telkomsel Enterprise ini. *Other provisions that are not sufficiently mentioned in this section will be set out in the Attachment which is an integral part of this Telkomsel Enterprise Service Subscription Contract Amendment Form.*

PELANGGAN ENTERPRISE dengan ini menyatakan telah membaca, mengetahui, memahami dan menyetujui sepenuhnya Formulir Amandemen Kontrak Berlangganan Layanan Telkomsel Enterprise ini. *ENTERPRISE CUSTOMERS hereby declare that they have read, know, understand and fully agree to this Telkomsel Enterprise Service Subscription Contract Amendment Form.*

FORMULIR AMANDEMEN
KONTRAK BERLANGGANAN LAYANAN TELKOMSEL ENTERPRISE
TELKOMSEL ENTERPRISE SERVICE SUBSCRIPTION CONTRACT
AMENDMENT FORM

Nomor Formulir: AMD.277/LG.05/AR.003/II/2026
Form Number

Dengan menandatangani Formulir Amandemen Kontrak Berlangganan Layanan Telkomsel Enterprise ini, PELANGGAN ENTERPRISE dengan ini menyatakan bahwa seluruh data yang diberikan di sini adalah benar dan PELANGGAN ENTERPRISE sepakat untuk mematuhi ketentuan dan syarat-syarat sebagaimana diuraikan di dalam Formulir Amandemen Kontrak Berlangganan Layanan Telkomsel Enterprise ini. *By signing this Telkomsel Enterprise Service Subscription Contract Amendment Form, ENTERPRISE CUSTOMER hereby declare that all data provided herein are true and ENTERPRISE CUSTOMER agree to abide by the terms and conditions as stipulated in Telkomsel Enterprise Service Subscription Contract Amendment Form.*

Tanggal Penandatanganan *Signing Date*

Jakarta, 26 Januari 2026

TELKOMSEL TELKOMSEL  Risa Hutasoit General Manager Manufacturing, Logistics, and Transportation Account Management	PELANGGAN ENTERPRISE ENTERPRISE CUSTOMER  Yohanes Bayu Head HRD & GA
--	---

FORMULIR AMANDEMEN
KONTRAK BERLANGGANAN LAYANAN TELKOMSEL ENTERPRISE
TELKOMSEL ENTERPRISE SERVICE SUBSCRIPTION CONTRACT
AMENDMENT FORM

Nomor Formulir: AMD.277/LG.05/AR.003/II/2026
Form Number

Lampiran. Appendix.

DATA PARA PENGGUNA

LIST OR DATA OF USERS

PT Multi Spunindo Jaya Tbk.

Tanggal/Date : 26 Januari 2026

No.	kartuHalo	User	Division	Billing Address	Telkomsel myBusiness Services Subscribed
1.	6281130757997	PT MULTI SPUNINDO JAYA	-	TCOPS	Halo Corp, Flash Teamplan
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					

PT. TELEKOMUNIKASI SELULAR


Praditya Aryatama
Account Manager

PT Multi Spunindo Jaya Tbk.


Abdul Kodir
Contact Person / Person In Charge