

Helios Subscription Agreement for Grab-for-Business

Agreement Number / Nomor Perjanjian:
217/PKS/HIN/150725

Agreement Date / Tanggal Perjanjian:
15 Juli 2025

End User Information / Informasi Pengguna Akhir

Name / Nama:
PT Trias Spunindo Industri
Address / Alamat:
Desa Jabaran, Jabaran, Balongbendo, Sidoarjo, Jawa Timur
Tax ID Number / NPWP:
0858 4310 9160 3000

Primary Contact / Kontak Utama:
Fikri Alfian – 081132241672
Titin Puryani – 08113253117
Primary Email / Email Utama:
hrga@tsindustri.com
hrd@spunindo.com
Billing Contact / Kontak Penagihan:
Zuliyanti – 08113335676
Billing Email / Email Penagihan:
zuliyanti@tsindustri.com

Subscription Information / Informasi Berlangganan

Service Start Date/ Tanggal Mulai Layanan	01 August 2025 / 01 Agustus 2025	Billing Frequency/Periode Penagihan	Monthly billing / Penagihan perbulan
Monthly Fee/Biaya Bulanan	Charged based on usage / Ditagihkan sesuai dengan penggunaan	Term of Payment/Tata Cara Pembayaran	14 (fourteen) calendar days after invoice received by End User / 14 (empat belas) hari kalender setelah penerimaan invoice oleh Pengguna Akhir ✓
Services Period/Jangka Waktu Layanan	Minimum 1 (one) year / Minimal 1 (satu) tahun	Usage Limit permonth/ Limit Pemakaian perbulan	IDR10.000.000,- / Rp10.000.000,- ✓
Deposit/Deposit	-	Administration Fee/Biaya Administrasi	1% ✓

Services Selection / Pilihan Layanan

As stated in Appendix I / Sebagaimana tercantum pada Lampiran I

Agreement / Perjanjian

1. End User as mentioned above ("End User") will subscribe Grab for Business Services ("GfB Service") and sign this Helios Subscription Agreement for GfB Services ("Agreement") according to the Agreement made between PT Grab Teknologi Indonesia and PT Helios Informatika Nusantara ("Helios") that allows Helios to resell GfB Services or offer GfB Services as a managed service ("Reseller Cooperation Agreement for GfB Service").	1. Pengguna Akhir yang disebutkan di atas ("Pengguna Akhir") mengirimkan pesanan pembelian Layanan Grab for Business ("Layanan GfB") dan menandatangani Perjanjian Berlangganan Helios untuk Layanan GfB ("Perjanjian") ini sesuai dengan Perjanjian antara PT Grab Teknologi Indonesia dan PT Helios Informatika Nusantara ("Helios") yang mengizinkan Helios untuk menjual kembali Layanan GfB atau menawarkan Layanan GfB tersebut sebagai layanan terkelola ("Perjanjian Kerja Sama Penjualan Kembali Layanan GfB").
2. The purchase of GfB Service will refer to the Reseller Cooperation Agreement for GfB Service and the GfB's Terms of Service as stated in the https://www.grab.com/id/terms-policies/transport-delivery-logistics/ and as stated in the https://www.grab.com/id/terms-policies/privacy-policy/ ("GfB's Terms and Conditions") which may be updated by PT Grab Teknologi Indonesia from time to time and are deemed attached to this Agreement.	2. Pembelian Layanan GfB mengacu pada referensi Perjanjian Kerja Sama Penjualan Kembali Layanan GfB, serta Persyaratan Layanan GfB saat ini yang termuat di dalam laman web https://www.grab.com/id/terms-policies/transport-delivery-logistics/ dan https://www.grab.com/id/terms-policies/privacy-policy/ ("Persyaratan Layanan GfB") yang mungkin diperbaharui oleh PT Grab Teknologi Indonesia dari waktu ke waktu dan dianggap terlampir dalam Perjanjian ini.

3. <i>End User acknowledges and understands that Helios is a reseller of GfB Services provided by PT Grab Teknologi Indonesia.</i>	3. Pengguna Akhir mengakui dan memahami bahwa Helios merupakan penjual kembali atas Layanan GfB yang disediakan oleh PT Grab Teknologi Indonesia.
4. <i>End User states and ensures that End User has agreed to the GfB's Terms and Conditions. In the event of a dispute arising from the terms stated in this Agreement and the GfB's Terms of Service or any other agreement, the order of precedence shall be firstly this Helios Subscription Agreement for Grab-for-Business, and then the GfB's Terms and Conditions.</i>	4. Pengguna Akhir menyatakan dan menjamin bahwa Pengguna Akhir telah menyetujui Persyaratan Layanan GfB. Jika terjadi pertentangan antara ketentuan Perjanjian ini dan Persyaratan Layanan GfB atau perjanjian lainnya, urutan prioritas acuan peraturan adalah Perjanjian Berlangganan Helios untuk Layanan GfB ini dan kemudian Persyaratan Layanan GfB.
5. <i>Helios will send invoice to the End User through email and it shall be paid by End User as stated in the invoice.</i>	5. Helios akan mengirimkan invoice kepada Pengguna Akhir melalui email dan Pengguna Akhir wajib melakukan pembayaran sebagaimana tercantum pada invoice. ✓
6. <i>In the event of any late payment, End User shall be imposed with a penalty fee amounting 1.5% (one point five percent) per month of late payment.</i>	6. Dalam hal terjadi keterlambatan pembayaran, Pengguna Akhir akan dikenakan denda sebesar <u>1.5%</u> (satu koma lima persen) per bulan keterlambatan.
7. <i>In the event that End User fails to make payment until 14 (fourteen) calendar days after due date, then the GfB Service shall be terminated.</i>	7. Dalam hal Pengguna Akhir tidak melakukan pembayaran sampai 14 (empat belas) hari kalender setelah tanggal jatuh tempo, maka Layanan GfB akan dinonaktifkan.
8. <i>In the event that the GfB Service ends or is early terminated and there is still payment obligation that is unpaid, then the remaining deposit of the End User can be used to pay and settle the remaining payment obligation of the End User.</i>	8. Dalam hal Layanan GfB telah berakhir atau diakhiri lebih awal dan masih terdapat tagihan yang belum terselesaikan, maka sisa deposit dapat digunakan sebagai pengurangan tagihan dari Helios kepada Pengguna Akhir.
9. <i>In the event that there is still any remaining deposit of the End User, then such deposit shall be returned to the End User after the GfB Service is terminated and the termination of the GfB Service statement letter is signed by the End User and all of the payment obligation and invoice has been paid by End User.</i>	9. Apabila terdapat sisa deposit, maka sisa deposit akan dikembalikan kepada Pengguna Akhir setelah akun Layanan GfB dinonaktifkan dengan adanya penandatanganan pernyataan nonaktif akun dan seluruh tagihan Pengguna Akhir telah diselesaikan.
10. <i>In the event that the usage of the Usage Limit by the End User within a consecutive period of 120 (one hundred and twenty) calendar days from the date the service becomes active is less than 70% (seventy percent) from the total of limit percentage submitted by Customer, Helios shall have every right to review the ongoing Usage Limit and/or Administration Fee submitted by the Customer.</i>	10. Apabila penggunaan Limit Pemakaian oleh Pengguna Akhir dalam jangka waktu 120 (seratus dua puluh) hari kalender berturut sejak layanan aktif adalah kurang dari <u>70%</u> (tujuh puluh) persen total limit yang telah diajukan, maka Helios berhak untuk melakukan pengkajian ulang terhadap limit dan/atau Biaya Administrasi yang telah diajukan oleh Pengguna Akhir.
11. <i>Shall there be any inconsistency of the transaction billing amount of the End User whether for increase or decrease amount of billing invoiced, Helios will do such adjustment of increase or decrease of invoice in the billing invoice of End User on the following month.</i>	11. Dalam hal terjadi perbedaan nilai transaksi dari Pengguna Akhir baik penambahan atau pengurangan nilai tagihan yang ditagihkan, maka Helios akan melakukan penambahan atau pengurangan tagihan kepada Pengguna Akhir pada tagihan bulan berikutnya.
12. <i>The GfB Service portal account will be activated within 5-6 (five to six) working days after the Agreement is signed and/or the deposit fee is received by Helios.</i>	12. Akun portal Layanan GfB Pengguna Akhir akan diaktivasi dalam waktu 5-6 (lima sampai enam) hari kerja setelah Perjanjian ditandatangani dan/atau dana deposit diterima oleh Helios.
13. <i>End User, without the prior written consent from Helios, shall not have the right to assign its rights and obligations under the Agreement to another Party.</i>	13. Pengguna Akhir, tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Helios, tidak berhak untuk mengalihkan hak dan kewajibannya yang diatur dalam Perjanjian ini kepada Pihak lain.
14. <i>The Term of Agreement is starting from the date of the End User's Account is registered on the GfB Service Portal. Term of Agreement will refer to the GfB Service Period.</i>	14. Jangka Waktu Perjanjian adalah sejak tanggal terdaptarnya akun Pengguna Akhir pada Portal Layanan GfB. Jangka Waktu Perjanjian akan merujuk pada Jangka Waktu Layanan GfB.
15. <i>If either Party intends to terminate the Term of Agreement before the expiration of the Term of Agreement, then the Party shall notify in writing to the other Party in minimum of 14 (fourteen) calendar days before the end of the GfB Service period.</i>	15. Apabila salah satu Pihak bermaksud untuk mengakhiri Jangka Waktu Perjanjian sebelum berakhirnya Jangka Waktu Perjanjian, maka Pihak tersebut wajib memberikan pemberitahuan tertulis kepada Pihak lainnya dalam jangka waktu minimal 14 (empat belas) hari kalender sebelum tanggal Layanan GfB efektif berakhir.
16. <i>Shall there be no termination notification submitted by the Customer at the end of the GfB Service period, then the GfB Service will be automatically renewed for a period of 1 (one) year after the end of the GfB Service.</i>	16. Dalam hal Pengguna Akhir tidak mengirimkan pemberitahuan pengakhiran Layanan GfB pada saat berakhirnya Jangka Waktu Layanan, maka Layanan GfB akan secara otomatis diperpanjang untuk jangka waktu 1 (satu) tahun setelah berakhirnya Jangka Waktu Layanan GfB.

Handwritten signature

Handwritten signature

17. <i>The termination of this Agreement shall not waive any remaining rights and obligations that arisen before the Agreement is effectively terminated.</i>	17. Pengakhiran Perjanjian tidak menghapuskan segala kewajiban dan hak yang telah muncul sebelum Perjanjian efektif berakhir.
18. <i>In accordance to Bank Indonesia Regulations No. 17/3/PBI/2015 on the Mandatory Usage of Rupiah within the Territory of Republic of Indonesia, price which stated in invoice is in accordance with the usage of GfB Service and shall follow the prevailing currency exchange rate at the time the invoice is made.</i>	18. Dengan merujuk pada Peraturan Bank No. 17/3/PBI/2015 tentang Kewajiban Penggunaan Rupiah di Wilayah Kesatuan Negara Republik Indonesia, harga yang tertera di dalam invoice adalah harga yang sesuai dengan pemakaian Layanan GfB yang telah diubah dengan mengikuti kurs mata uang yang berlaku pada saat invoice dibuat.
19. <i>End User also shall warrant on its compliance against other prevailing laws in Indonesia, including but not limited to Laws of Protection of Personal Data, The Prevention and Eradication of Money Laundering, Terrorism Financing, and Corruption, together with all its amendment and addenda, therefore End User shall release Helios from any claim, suits and demand in the event of any violation raises regarding these matters.</i>	19. Pengguna Akhir juga menjamin akan kepatuhannya terhadap hukum lain yang berlaku di Indonesia, termasuk tetapi tidak terbatas pada ketentuan mengenai Undang-Undang Pelindungan atas Data Pribadi, Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Pencucian Uang, Pendanaan Terorisme dan Tindak Pidana Korupsi, termasuk seluruh perubahan dan penambahannya, sehingga dalam hal terjadi pelanggaran yang berhubungan dengan hal ini maka Pengguna Akhir akan membebaskan Helios dari segala tuntutan, klaim dan gugatan yang timbul.
20. <i>The Parties hereby agree to comply and has the necessary steps to ensure that each Party complies with the provisions and obligations contained in the applicable regulations and its changes concerning the protection of personal data as such regulations may be regulated regarding the collection, access, use data storage, maintenance, disposal and disclosure of the personal data.</i>	20. Para Pihak setuju untuk mematuhi dan memiliki langkah-langkah yang memadai untuk memastikan bahwa masing-masing Pihak mematuhi ketentuan dan kewajiban yang terkandung dalam peraturan yang berlaku mengenai perlindungan data pribadi beserta perubahan-perubahannya berkaitan dengan pengumpulan, akses, penggunaan, penyimpanan, pemeliharaan, pembuangan dan pengungkapan data pribadi.
21. <i>All personal data disclosed in this Agreement shall be used only for the purpose of this Agreement and shall not be furtherly processed or disclosed without the agreement of the other Party.</i>	21. Semua data pribadi yang diungkapkan dalam Perjanjian ini hanya akan digunakan untuk tujuan Perjanjian ini dan tidak akan diproses atau diungkapkan lebih lanjut tanpa persetujuan dari Pihak lainnya.
22. <i>End User shall ensure that every personal data uploaded by the End User in the GfB service comply to GfB's Terms of Service and the prevailing law. End User shall release Helios from all claims, charge and lawsuit from the third party related to the storage and process of personal data of the End User on GfB service.</i>	22. Pengguna Akhir wajib memastikan bahwa data pribadi yang diunggah dalam layanan GfB sesuai dengan Persyaratan Layanan GfB dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Pengguna Akhir dengan ini membebaskan Helios dari segala klaim, tuntutan dan gugatan yang muncul dari pihak ketiga berkaitan dengan penyimpanan dan pemrosesan data pribadi oleh Pengguna Akhir di Layanan GfB.
23. <i>End User hereby states and gives Helios the authority to access and handover End User's data regarding to the GfB Service given by the End User to Grab ID.</i>	23. Pengguna Akhir dengan ini menyatakan memberikan Helios kewenangan untuk mengakses dan menyerahkan data Pengguna Akhir yang berkaitan dengan Layanan GfB yang diberikan Pengguna Akhir kepada Grab ID.
24. <i>Shall there be any changes made to the subscription information purchased by End User, then such changes shall be stated in a Order Change Request Form document that shall be deemed as a part of this entire Agreement.</i>	24. Dalam hal terjadi perubahan terhadap informasi berlangganan yang dibeli oleh Pengguna Akhir, maka perubahan tersebut akan dimuat dalam dokumen <i>Order Change Request Form</i> yang akan menjadi satu kesatuan dengan Perjanjian ini.
25. <i>In the event that Helios terminates this Agreement early and the End User intends to continue using the GfB Service, the End User may subscribe to the GfB Service directly with PT Grab Teknologi Indonesia or enter into a subscription agreement with another party.</i>	25. Dalam hal Helios mengakhiri lebih awal Perjanjian ini dan Pengguna Akhir bermaksud untuk tetap menggunakan Layanan GfB maka Pengguna Akhir dapat berlangganan Layanan GfB langsung dengan PT Grab Teknologi Indonesia atau melakukan perjanjian berlangganan dengan pihak lain.

[Signature]

Sd/6 t-1

Docusign Envelope ID: 1E2EAB3F-908B-4241-BF1E-1773AE20268E

Signature / Penandatanganan

Helios Signature/ Tanda Tangan Helios		End User Signature/Tanda Tangan Pengguna Akhir	
Name/ Nama	Fransisca Devina Paranjitasari	Name/Nama	Teguh Luntoro
Title/Jabatan	Proxy of Director/Kuasa Direksi	Title/Jabatan	President Director/Direktur Utama

Handwritten initials and signature.

Lampiran I / Appendix I

Services Selection / Pilihan Layanan

- 1. Business Transport**
- 2. Business Delivery**
- 3. Business Food Delivery**

[Signature]

SADG Ed